

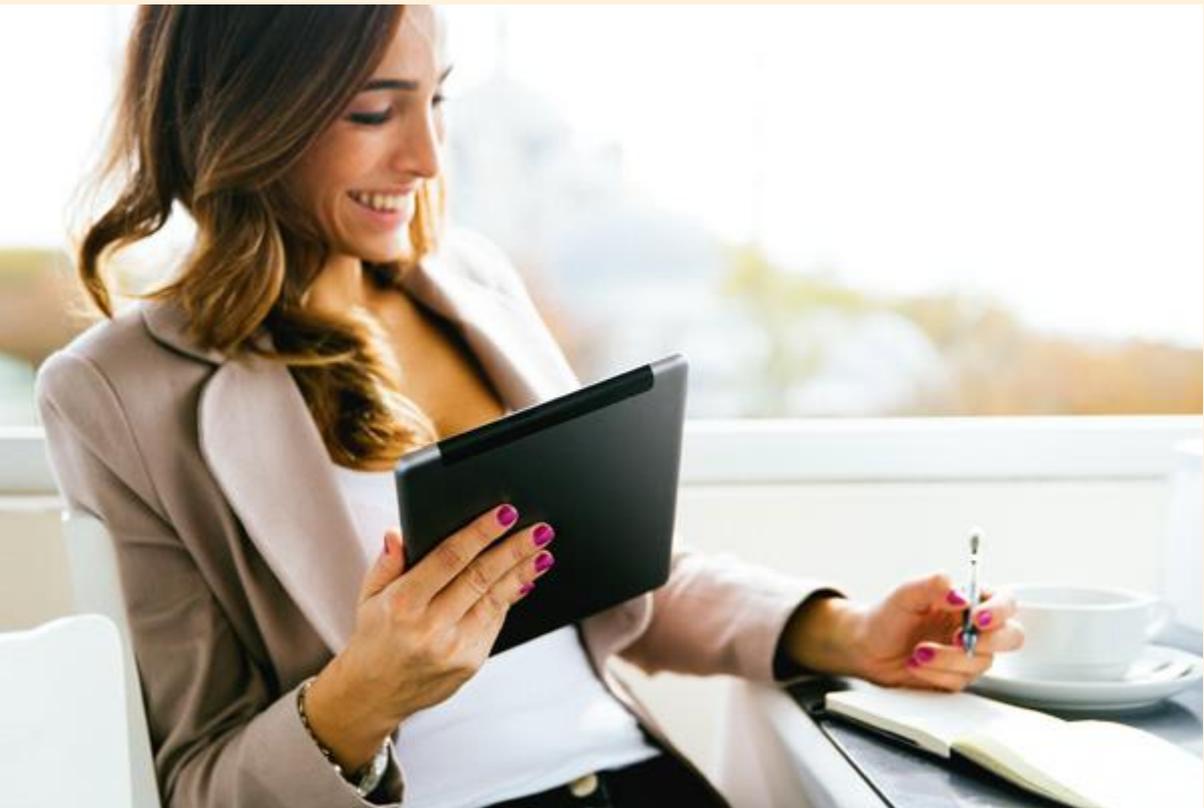


Die Videoberatung der R+V Versicherung

Wir sind für Sie da – auch wenn Ihre Bank geschlossen ist oder Sie auf Nummer Sicher gehen möchten. Setzen Sie Ihre Wünsche oder Aufträge bequem mit Ihrem PC oder Tablet von zu Hause aus um.

Die R+V-Videoberatung begleitet Sie dabei, vom Beratungsgespräch bis zur Unterschrift – **persönlich und individuell**.

Hier finden Sie alles rund um die R+V-Videoberatung.



Für die Durchführung einer R+V-Videoberatung wenden Sie sich bitte an den für Sie zuständigen R+V-Mitarbeiter oder an die Sie betreuende Agentur oder Ihre Genossenschaftsbank.

Für den richtigen [Ansprechpartner](#), wenden Sie sich an das R+V Service Center.

Du bist nicht allein.



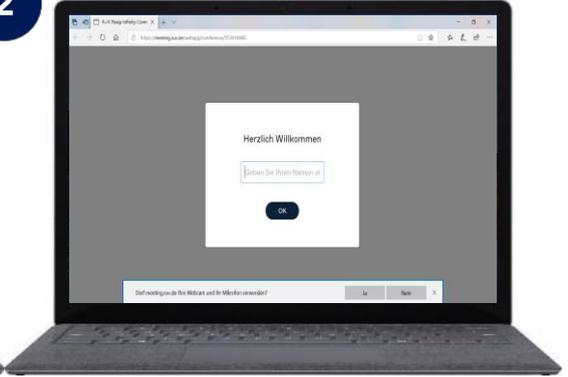
Für die Videoberatung mit dem PC oder Laptop werden die aktuellen Betriebssysteme von Apple und Microsoft unterstützt.

1



Klicken Sie zum vereinbarten Termin auf den Link in der Einladung Ihres R+V-Beraters.

2



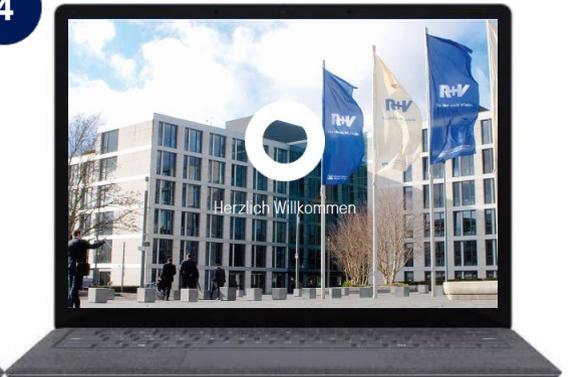
Nach Eingabe Ihres Namens befinden Sie sich direkt in der Videoberatung.

3



Die Kamera können Sie in der Videoberatung selbstverständlich beliebig ein- und ausschalten.

4



Bitte warten Sie, bis Ihr R+V Berater Sie begrüßt.



Für die Videoberatung mit dem Smartphone oder Tablet werden die aktuellen Betriebssysteme von Apple und Google unterstützt.

1



Klicken Sie zum vereinbarten Termin auf den Link in der Einladung Ihres R+V-Beraters.

2



Der Download der Pexip-App für Smartphone und Tablet ist **nicht** notwendig.

3



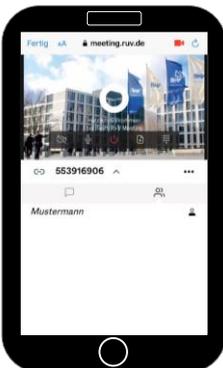
Bitte erlauben Sie den Zugriff auf Mikrofon und Kamera.

4



Nach Eingabe Ihres Namens befinden Sie sich direkt in der Videoberatung.

5



Die Kamera können Sie in der Videoberatung selbstverständlich beliebig ein- und ausschalten.

6



Bitte warten Sie, bis Ihr R+V Berater Sie begrüßt.



Bei Problemen oder Fragen zur Videoberatung können Sie jederzeit Ihren R+V-Berater ansprechen. Mögliche Fehlerquellen:



Web-Browser Auswahl

- › Sie nutzen einen Web-Browser, der nicht mit unserem System kompatibel ist.
- › Unterstützt werden unter anderem Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Safari und Opera.



Browser Update

- › Sie verwenden eine veraltete Version Ihres Web-Browsers.
- › Bitte updaten Sie Ihren Browser.



Browser Verfügbarkeit

- › Sie verfügen über keinen Browser, der unser Tool unterstützt.
- › Starten Sie die Videoberatung über Skype for Business über den Link am Ende der Email.
Eine [Anleitung](#) ist verlinkt.



Internetstörung

- › Sie verfügen über keinen störungsfreien Internetanschluss.
- › Sie können sich über Ihr Telefon einwählen, indem Sie die Telefonnummer am Ende der Email und die zugehörige PIN eingeben.



Conference-ID

- › Sie werden aufgefordert zusätzlich eine Conference-ID eingeben.
- › Die Conference-ID sind die letzten 8 Ziffern des Einladungslinks in der Email.



Du bist nicht allein!

- › Sie haben ein anderes Problem?
- › **Ihr R+V Berater unterstützt Sie gerne per Email oder Telefon.**

https://meeting.ruv.de/webapp/conference_85168083



RHV

Du bist nicht allein.



Genossenschaftliche FinanzGruppe
Volkbanken Raiffeisenbanken

Du bist nicht allein.